

用户隐私协议

生效日期： 2022 年 7 月 1 日

研安深知个人信息对你的重要性，你的信任对研安非常重要，研安将按照法律法规的规定并参照行业最佳实践保护你的个人信息及隐私安全。研安制定本“隐私政策”并特别提示：希望你在使用研安及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。

本隐私政策将帮助你了解：

研安会遵循隐私政策收集、使用你的信息，但不会仅因你同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当你使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，研安会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，你均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。研安将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

如果你仅希望使用研安为你提供的基本功能，可以用于资料预览与下载等基本功能。

如果你未登录账号，研安会通过设备对应的标识符信息来保障信息推送的基本功能。如果你登录了账号，研安会根据账号信息实现信息推送。

为实现业务功能或根据法律法规要求所必需，研安会在你使用特定功能或服务时收集、使用你的敏感个人信息，具体的收集场景、目的和范围请见敏感个人信息清单。

精确地理位置、摄像头（相机）、麦克风、相册（存储）、日历、活动记录、剪切板权限，均不会默认开启，只有经过你的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，你也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过你的授权，研安获得了这些敏感权限，也不会对相关功能或服务不需要时收集你的信息。

除非本隐私政策另有说明，本隐私政策适用于研安小程序、软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）以及随着技术发展出现的创新形态方式向你提供的产品和服务。如你使用研安或关联公司向你提供的某项或某几项服务，有其单独的隐私政策的，则相应服务或产品适用相应隐私政策；如未设立单独隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

下文将帮你详细了解研安如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人信息；帮你了解查询、复制、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。本政策与你使用研安的服务关系密切，研安建议你仔细阅读并理解本政策全部内容，作出你认为适当的选择，有关你个人信息权益的条款重要内容研安已用加粗形式提示，请特别关注。

一、 个人信息的收集和使用

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，研安 APP 属于学习教育类，基本功能服务为网络课堂等，必要个人信息为：注册用户移动电话号码。除此外，根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规的规定，网络运营者为用户提供信息发布、即时通讯等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息；用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。

（一） 具体功能及其所需处理的个人信息

1. 用户注册/登录

（1） 收集使用个人信息范围

如果您参加培训的培训机构或您所在企业的培训管理员未给您在研安预先创建账号，您需

要先注册。当您使用注册功能时，您需要至少向研安提供您本人的手机号码（手动输入或者本机号码一键登录方式）用于注册账号。在手动输入手机号的情况下，研安将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。手机号码属于该功能的必要个人信息，若您不提供，您将无法完成注册。此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账号密码，此类信息属于该功能的非必要个人信息，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力，但不影响使用注册功能。请您注意，若您提供的手机号码未在本平台注册过，我们将通过快速注册方式直接为您注册研安账号并为您登录。如果您参加培训的培训机构或您所在企业的培训管理员已为您在研安平台创建了账号，您可以直接登录。为您创建的账号可能已包含您的身份证号、手机号和密码，取决于您账号所包含的识别信息，您可以选择身份证号和密码、手机号和密码、手机号和验证码以及本机号码一键登录这四种方式之一。除了身份证号和密码登录方式外，其它方式都需要您向研安提供您的手机号码，此类信息属于该功能的必要个人信息，若您不提供，您将无法通过手机号登录。

（2）使用的第三方 SDK

为了给您提供本机号码一键登录的功能，研安在 APP 中使用了第三方认证 SDK。该 SDK 通过 APP 收集您的：①网络信息（IP 地址、MAC 地址、WIFI 状态），以优化与极光服务器的网络连接请求，保证服务稳定性和连续性；②手机号码，在获得您的授权后该 SDK 会从运营商处获得您 SIM 卡对应的电话号码，并将电话号码返还给研安进行号码校验，完成一键登录。您可以访问《极光隐私政策》以获得关于该 SDK 个人信息保护更详细的信息。

您在使用本机号码一键登录时，您的移动通信运营商也将收集您的个人信息：▶ 中国移动将收集您的：①移动数据网络信息（网络类型、网络地址、运营商类型和本机号码）用于一键获取您的手机号码；②设备信息（手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商）用于问题查询、分析和风险控制。您可以访问《中国移动认证服务条款》以获得关于中国移动号码认证更详细的信息。

▶ 中国联通将收集您的：①移动数据网络信息（网络类型、网络地址、运营商类型和本机号码）；②设备信息（手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、屏幕尺寸、屏幕分辨率）。您可以访问《联通统一认证服务条款》以获得关于中国联通统一认证更详细的信息。

▶ 中国电信将收集您的：①移动数据网络信息（网络类型、网络地址、运营商类型和本机号码）；②设备信息（设备类型、操作系统、硬件厂商）。您可以访问《天翼账号服务与隐私协议》以获得关于中国电信天翼账号服务更详细的信息。

2. 完善资料

（1）收集使用个人信息范围

您在注册/登录后可以选择“完善资料”补充您的信息，根据您的意愿，您可以填写以下信息之一或全部：

- 1) **基本信息**：民族、政治面貌、最高学历、健康状况、工作单位；
- 2) **联系信息**：从业所在地、户口所在地、通讯地址、详细地址；
- 3) **其他信息**：头像、昵称、证件照片；

上述信息是功能的非必须个人信息，您均可以选择不填写。请您知悉即使不完善资料您仍能观看公开课、浏览资讯和体验交互式课程。

（2）调用的敏感权限

在您选择照片、图像上传为个人头像或证件照片时，需要调用您设备的存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）；在您选择拍摄图像作为个人头像或证件照片时，需要

调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您可能无法选择或使用心仪的头像和证件照片，但不影响您使用完善资料功能。

3. 实名认证

(1) 收集使用个人信息范围

按照培训主管部门的监管规定，您参加培训的培训机构或企业可能会要求您在开始学习前进行实名认证。当您进行实名认证时，您需要填写以下全部信息：1) 身份信息：真实姓名、身份证号、身份证正面和反面照片；

2) 报名信息：所在单位/机构、学员类型、地址；

3) **生物识别信息：本人近期免冠照片（用于学习过程中的人脸比对）。**

上述信息是功能的必须个人信息，如您不能或拒绝提供，将无法完成实名认证。请您务必知悉，培训机构和企业的培训管理员以及培训主管部门有权查看您的上述信息，按照培训主管部门的规定，您的此类信息需要存档备查。

(2) 调用的敏感权限

在您选择照片、图像上传为身份证正、反面照片或本人近期照片时，需要调用您设备的存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）；在您选择拍摄图像作为身份证正、反面照片或本人近期照片时，需要调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您将无法上传身份证正、反面照片和本人近期照片，不能完成实名认证。

(3) 其他说明

请注意，您的实名认证信息是由您参加培训的培训机构或企业要求您提供的，培训机构和企业的培训管理员以及培训主管部门有权查看您的这些信息，并可能会记录在您的培训档案中。

4. 视频学习

(1) 收集使用个人信息范围

当您使用视频学习功能，观看 APP 内的各类课程视频时，研安需要收集您的观看记录，包括观看开始时间、停止时间、视频开始点、停止点等，用于计算您的学习进度，并作为学习的过程证明。请注意，您的观看记录会保存在您的培训档案中。

按照培训主管部门的监管规定，为了保证是您本人在学习，视频学习过程中可能需要通过下列方式验证您的身份，验证通过后您才可以继续学习。

▶ 人脸比对。下列场景可能需要您拍摄面部照片与基准照片进行比对，通过后方可继续学习。①人脸签到：每隔一段时间（例如 8 小时）您打开“学习-视频学习”入口时，需要拍摄面部照片与基准照片比对；②人脸识别：课程视频可能设置有一或多个识别点，您观看视频到达识别点处时，需要拍摄面部照片比对。请注意，上述场景采集面部照片时，可能需要您配合做动作进行活体检测。用于比对的基准照片在您进行实名认证时采集，如果您未进行实名认证，您首次人脸签到的照片将作为基准照片。▶ 人脸监测。经您的同意，小程序在视频学习全程开启设备相机并在小窗口中显示拍摄范围，当您的面部在拍摄范围中不可见或不完整可见时，小程序将暂停播放视频；当您的面部在拍摄范围中完整可见时，小程序将恢复播放视频。该场景需要采集设备相机的实时视频流进行连续人脸检测。请您知悉，该场景下研安只对您的面部信息进行实时检测，并不收集和存储您的面部信息。

(2) 调用的敏感权限

在您拍摄面部照片时，需要调用您设备的相机权限，如您拒绝相关权限，将无法拍照。活体检测和人脸监测场景下还需要调用您设备的存储权限，若您拒绝相关权限，您可能无法完成人脸验证。您可以将视频下载到您的设备上离线观看，在您下载视频时，需要调用您设备的存储权限，如您拒绝相关权限，将无法下载视频。

(3) 若使用的第三方 SDK

离线人脸采集 SDK，来实现活体检测功能，Android APP 中也用于实现人脸监测功能。该 SDK 通过 APP 收集您的设备信息（硬件型号、操作系统版本、设备配置、MAC 地址）和设备状态信息（摄像头状态），以帮助准确定位并解决使用时遇到的问题。

研安在 APP 中集成了第三方（深圳市腾讯计算机系统有限公司，下称“bugly”）bugly SDK，以用于收集 APP 的崩溃日志。该 SDK 通过 APP 收集您的：①手机品牌，Android 系统版本，Android 系统 api 等级，厂商系统版本，cpu 架构类型，设备是否 root，磁盘空间占用大小，sdcard 空间占用大小，内存空间占用大小，网络类型，应用当前正在运行的进程名和 PID。您可以访问《Bugly SDK 个人信息保护规则》以获得关于该 SDK 个人信息保护更详细的信息

研安在 APP 中集成了第三方（阿里巴巴集团控股有限公司，下称“httpdns”）httpdns SDK，以用于根据不同网络状态，精准的进行域名解析。记录不同网络状态，解析请求状态。该 SDK 通过 APP 收集您的：①设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID 及其他设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。②日志信息。③用户账户的支持信息。您可以访问《法律声明及隐私权政策》以获得关于该 SDK 个人信息保护更详细的信息

研安在 APP 中集成了第三方（百度云计算技术（北京）有限公司，下称“baidu”）百度文字识别 OCR|百度图片识别 OCR SDK，以用于收集人脸识别信息。该 SDK 通过 APP 收集您的：①身份证信息。②人脸检测信息。③面部照片信息，在您拍摄面部照片时，需要调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您将无法拍摄面部照片，不能进行观看。

（4）其他说明

请注意，您的培训机构和企业的培训管理员以及培训主管部门有权查看您的上述信息，按照培训主管部门的规定，您的此类信息需要存档备查。如果您认为拍摄的面部照片涉及个人隐私，不愿被上述相关方查看，您可以联系研安删除。

5. 面授签到

（1）收集使用个人信息范围

您参加培训的培训机构或企业可能给您开设了线下面授的课程，当您参加面授课程时，需要您进行签到。在研安打开“学习-（左上角）面授签到表”入口，如果当日内有面授课程，研安需要获取您的高精度位置信息以计算您与上课地点的距离。当您在足够近的距离内时，您可以拍摄面部照片与基准照片比对，通过后完成签到。

（2）调用的敏感权限

为了准确定位您当前所处位置，需要调用您设备的位置权限。在您拍摄面部照片时，需要调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您将无法完成签到。

（3）使用的第三方 SDK

（4）其他说明

请注意，您的培训机构和企业的培训管理员以及培训主管部门有权查看您的上述信息，按照培训主管部门的规定，您的此类信息需要存档备查。如果您认为拍摄的面部照片涉及个人隐私，不愿被上述相关方查看，您可以联系长沙妍泽教育咨询有限公司删除。

6. 在线考试

（1）收集使用个人信息范围

如果您的培训机构或企业允许您进行在线考试，您在完成全部课程学习后，可以点击“学习-在线考试”入口进行在线考试。为了防止替考，在考试前和考试中您需要拍摄面部照片与基准照片进行比对，通过后才可继续考试。

(2) 调用的敏感权限

在您拍摄面部照片时，需要调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您将无法拍摄面部照片，不能进行考试。

(3) 其他说明

请注意，您的培训机构和企业的培训管理员以及培训主管部门有权查看您的上述信息，按照培训主管部门的规定，您的此类信息需要存档备查。如果您认为拍摄的面部照片涉及个人隐私，不愿被上述相关方查看，您可以联系长沙妍泽教育咨询有限公司删除。

7. 购买课程和模拟考试

(1) 收集使用个人信息范围当您使用在线在平台上学习工伤预防等课程，以及购买相关行业的模拟考试机会时，研安会将您的支付信息（支付金额、支付时间、购买明细、订单号等信息）传递给第三方支付（微信支付、苹果支付），并接收第三方支付传回的支付状态信息，以完成购买。

(2) 使用的第三方 SDK

在 Android APP 中购买安全评价师等课程时需要使用微信 H5 支付方式，为此我们集成了第三方（深圳市腾讯计算机系统有限公司，下称“腾讯”）腾讯浏览服务 SDK。该 SDK 通过 APP 收集使用您的设备信息（品牌、型号、操作系统版本、屏幕分辨率），以保证服务的准确性和有效性。您可以访问《腾讯浏览服务 SDK 隐私保护声明》以获得关于该 SDK 个人信息保护更详细的信息。在 Android APP 中购买模拟考试机会需要使用微信 APP 支付方式。为此研安集成了第三方腾讯微信 OpenSDK。在用户发起支付后，该 SDK 获取 APP 提供的微信支付订单标识并传输到本设备上的微信 APP；用户完成支付后，该 SDK 获取支付是否成功的状态并传输到 APP。您可以访问《微信 Open SDK 个人信息处理规则》以获得关于该 SDK 个人信息保护更详细的信息。

8. 扫码登录

(1) 收集使用个人信息范围

当您登录 APP 后使用扫码登录功能登录研安网站时，研安需要收集使用您的网络信息。

(2) 调用的敏感权限

使用扫码登录功能需要调用您设备的相机权限。若您拒绝相关系统权限，您将无法使用该功能。

9. 直播学习

(1) 收集使用个人信息范围

您参加培训的培训机构或企业可能安排了直播课程。当您使用直播学习功能时，研安需要收集您的观看记录。

(2) 使用的第三方 SDK

(二) 第三方 SDK（或 API）收集、使用您个人信息的情形

研安提供部分功能和/或服务时需要使用第三方 SDK（或 API）技术，这些第三方 SDK（或 API）可能会收集或使用您的部分个人信息/设备权限，请您知悉 SDK 在使用相关系统权限时会通过设备系统弹窗的形式单独征求同意。研安会对相关 SDK（或 API）进行严格的安全检测，并采取技术手段，努力确保其按照本政策以及其他任何相关的保密和措施来处理个人信息。另外，对研安与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们也会与其签署协议来规范对于用户信息的使用。

(三) 需要您授权同意调取系统权限的情形

在为您提供前述基本功能、附加功能、改进产品/服务的功能，或第三方 SDK 收集使用您的个人信息时，部分场景的实现依赖于您同意客户端（APP）、第三方 SDK 调取您所使用的设备的相应系统权限。只有在您登录且首次进入特定使用场景时，客户端（APP）才

会通过弹窗申请来获取您的同意。您可以在您的终端设备中逐项查看各种权限的开启状态，并可以随时开启或关闭这些权限（视终端设备及操作系统不同，可能略有差异）。请您注意，您开启这些权限即代表您在使用研安服务期间持续授权研安可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则研安将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（四） 无需征得授权的情形

根据国家法律法规的相关规定及特定事项的需求，平台在以下情况无需经过您的授权即可收集并使用您的个人信息，您知晓并充分理解此等情形：

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益的；

所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

根据您的要求签订合同所必需的；

用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

为合法的新闻报道所必需的；

统计机构、学术研究机构、政府公共部门等基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

法律法规规定的其他情形。

（五） 从第三方获取您的个人信息

研安可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的研安账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用研安的产品与/或服务。研安会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（六） 个人信息去标识化/匿名化后的使用在收集您的个人信息后，研安可以通过技术手段对数据进行去标识化处理，或进行匿名化处理。您了解并同意，在此情况下研安有权使用前述信息对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。比如，研安会对研安服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示互联网行业及职业教育领域发展趋势等，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

二、 研安如何使用 Cookie 及其他同类技术

（一） 什么是 Cookie

Cookie 是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的浏览器。Cookie 可能会存储用户偏好及其他信息。

（二） 如何使用 Cookie

当您使用研安网时，研安可能通过 Cookies 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、登录 IP 地址信息，以及缓存您的浏览信息、点击信息，以查看您的网络环境。通过 Cookies，研安可以在您访问网站时识别您的身份，并不断优化网站的用户友好程度，并

根据您的需要对网站做出调整。在研安网，借助于 Cookie 和其他类似技术，研安可以在您每次使用产品与/或服务时识别您是否属于研安的用户，而不必在每个页面上重新登录和验证。

（三） 如何管理 Cookie

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies。您也可以清除浏览器内保存的所有 Cookies，但这样可能会影响您对网站部分功能的使用。

三、 个人信息的共享、披露及转让

（一） 共享

1. 研安不会与研安及其关联公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 只有共享您的信息，才能实现研安的产品与/服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (3) 产品与/或服务的提供包含、依赖于第三方的服务（例如基于第三方 SDK 实现的部分功能）。
- (4) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (5) 基于学术研究而使用；
- (6) 基于符合法律法规的社会公共利益而共享

2. 基于上述情况与关联方、第三方共享您的个人信息时，研安只会共享必要的个人信息。研安的关联方、第三方如果改变个人信息的使用目的应再次征求您的授权同意。

（二） 转让

除以下情形外，研安不会将您的个人信息转让给除研安及其关联公司外的第三方：

事先获得您的明确授权或同意；

满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

如果研安或研安的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，研安将确保该等信息在转移时的机密性，并尽量确保在转移后继续受到其他隐私权政策的约束。

（三） 披露

在以下情况，且相应采取了达到行业普遍保护措施的情况下，研安才会披露您的个人信息：

您明确授权或同意；

与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

在法律法规允许的范围内，为维护用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

为处理您与他人的纠纷或争议；

符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

基于符合法律法规的社会公共利益而披露。

四、 个人信息的保护

研安非常重视个人信息的保护，并尽可能的采取各种措施。在信息安全管理方面，达到经营本网站业务所相适用的水平。

(一) 从技术手段上研安已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信

息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护，同时对研安网提供 HTTPS 协议安全浏览方式；研安会使用加密技术提高个人信息的安全性；研安会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；研安会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及研安会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，平台不承诺您的信息的绝对安全。如出现第三方采取不正当手段获取用户个人信息的，在平台已按照法律法规及本隐私政策履行网络运营者应尽的义务情况下，本平台不承担额外的责任。

(二) 从规则制度上

1. 内部制度

研安设置了专门部门及岗位负责信息安全保障工作(岗位和人员可能会随公司发展而变动)，利用技术手段实时监测平台运营状况，并合理分配设置不同工作人员后台系统权限；与此同时研安还与每名员工签订《保密协议》，以确保内部有着完善的信息安全管理制度。另外，研安也在不断完善信息安全相关制度规则，以及加强对员工的信息安全教育工作等。

2. 对于平台其他用户或其他第三方

如涉及向平台其他用户或其他第三方共享、转让、披露用户个人信息的情形，我们同样会要求他们遵守相关规则，包括平台用户协议、本隐私政策、签署的相关协议中的保密条款等。

(三) 安全事件

为了应对可能的网络攻击、安全漏洞、信息泄露等风险事件，平台内部制定了相应的安全事件应急预案。一旦发生相关事件，研安将迅速处理并按照法律法规要求上报政府相关部门；同时，研安也将按照法律法规的要求及时向您通知：安全事件的基本情况和可能的影响、研安已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。此等通知将以邮件、信函、电话、推送通知等方式呈现，如果难以逐一告知个人信息主体时，研安会采取合理、有效的方式发布公告。如果您发现了任何有关平台的潜在安全风险(如系统漏洞等)或者个人信息安全事件，您可以向平台及时反馈并联系长沙妍泽教育咨询有限公司。

五、用户(个人信息主体)的权利

(一) 编辑信息 1. 个人资料：您可以通过研安端点击底栏“我的——完善资料”来对您的个人资料进行修订、更正、补充等。由于实名认证信息属于个人身份识别的关键信息，您不能在 APP 端直接修改，请您联系长沙妍泽教育咨询有限公司。研安可能需要对您的部分个人信息重新验证，或要求重新提交新的信息等。

2. 账号信息：您可以通过 APP 端点击底栏“我的——设置——登录密码”来修改您的密码。

您也可以删除您的部分个人信息，但这可能导致您将无法使用平台的部分服务或具体功能。

(二) 更改或撤销授权

您可以通过设备功能来取消或撤回部分个人信息/设备权限的授权，例如：禁止浏览器的 Cookies 功能，通过手机系统管理 APP 所能获取的信息等。您知悉并理解，更改或撤销授权将导致您无法使用平台的部分服务或具体功能。

(三) 注销账号

如您不需要使用平台的服务，您可以向平台申请注销您的账号。您可以在 APP 端点击底栏“我的——设置——注销账号”来申请账号注销。请注意，账号注销是不可恢复的操作，

您需要自行备份账号下相关信息和数据，操作前请确认与研安相关的所有服务均已妥善处理。

当您注销账号后，您将无法再通过此账号使用平台的服务，研安将停止收集及使用您的信息。但根据法律法规的相关要求，研安仍需继续保留用户在本网站的相关资料和信息（包括但不限于用户的账号信息、交易信息等）。

以上具体操作流程可能会随着本网站升级而发生调整，研安将通过适当形式来通知您并对操作进行引导。

六、关于未成年人个人信息的处理

研安是为劳动者提供职业教育服务的平台，根据国家相关法律法规以及平台用户协议，您必须是十六周岁以上方可注册平台账号。如果您是以自己劳动收入为主要生活来源的十六周岁以上的未成年人，则您有完全民事行为能力，您与平台之间的关系完全适用本隐私政策。如果您不是以自己的劳动收入为主要来源的十六周岁以上的未成年人，您仍然需要在监护人同意及监督下使用研安的产品。平台会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、使用或公开披露您的个人信息。

七、数据保存地域您的个人信息将只存储在位于中国的服务器上，您的信息将不会被平台主动传输到境外。

八、隐私政策的更新

随着平台经营的发展，本隐私政策将不时更新。研安会通过在网站公告、APP端推送、电子邮件等其他适当方式提醒您相关内容的更新。您也可以随时访问我们的隐私政策页面来获知最新版本。

对于重大变更（研安收集和使用您个人信息方式的变化将导致您的权利实质性的减少或义务的实质性增多）研安会采用更为显著的通知方式。

在您收到上述更新后，请您仔细阅读详细内容，如您不同意隐私政策的更新，系统将为您登出账号，但您仍然可以在未登录的情况下使用部分基本功能。

九、联系研安

关于本隐私政策及个人信息的任何问题（包括反馈、建议、投诉、举报等），您可以通过产品的在线反馈功能或如下方式同长沙妍泽教育咨询有限公司联系：

李先生：18670232110

刘先生：15616038666

为了核查您的问题并及时向您反馈，研安可能需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据。研安将于15个工作日内处理完毕您的问题，您仍然可以按照法律法规规定向有关政府部门进行反馈。

十、争议解决

如果您对研安的回复不满意，特别是研安的个人信息举报行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商监管部门进行反馈，其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://www.12377.cn/>。

因本个人信息保护政策以及长沙妍泽教育咨询有限公司处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向原告所在地的法院进行诉讼。